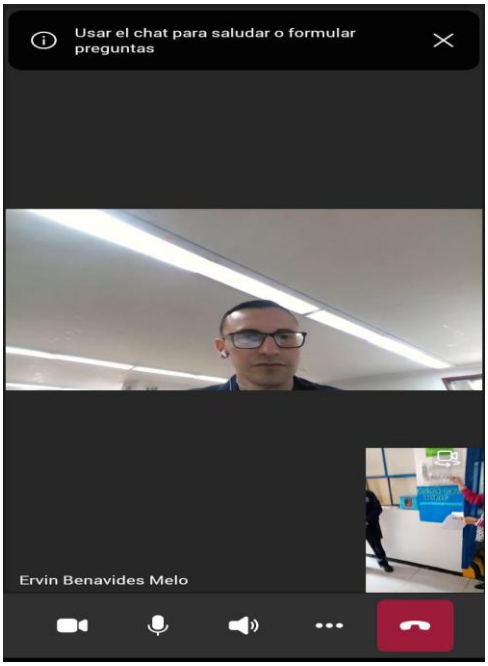
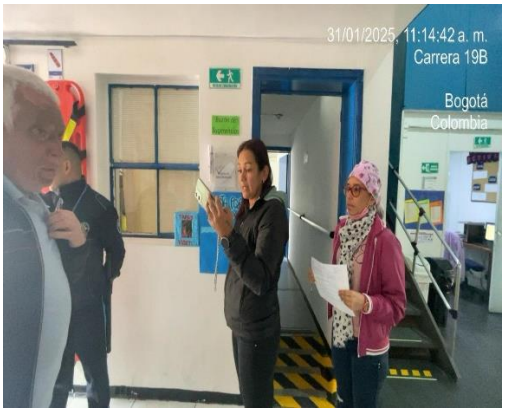
Lugar	*Centro Samper Mendoza*
Fecha	*31/01/2025 Hora:11:10 am*
Tema	*Apertura del Buzón de sugrencias*
Desarrollo	*Siendo las 11:10 am se realiza la apertura del buzon de sugerencia en compañia de la persona mayor: Orlando Osorio, el guarda de seguridad: Jhon Hernande, la cooordinadora Ivon Campos y de manera virtual Ervin Benavides de la Subdireción para la vejez.* *Se encuentran 2 formato: una queja y una felicitaciones* *La queja instaurada por el señor Willians Cardenás con C.C 4326979 dice lo siguiente:* *Bogota 24 de Enero de 2025.* *Señora ibon, Director de Samper Mendoza* *Siendo las 7:20 pm fui testigo del trato inadecuado y brusco como el señor Julio Bernal empleó contra la profesional Diana Pineda.* *La Felicitación instaurada por el señor Luis Fernando Moreno Sanchez con C.C 19417268 correo: jehovafernando7@hotmail.com; jehovacristofernando7@yahoo.com dice lo siguiente:* *Bogotá 25 de Enero de 2025* *Soy gracias y venero a Jehova por estar 9 meses y 6 dias felicitando por sus servicios y trabajo a la Psicologa Diana Pineda en cuidado transitorio Samper Mendoza y felicito a Paola García en memoria y saber la cual ya no trabaja ambos de Construyendo futuro ONG y de Integración social de la alcaldia mayor de Bogotá D.C. Colombia.* *Se anexa registro fotográfico, Formato apertura de buzón FOR-ATC-009*

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Claudia Peñate Tovar	*Nutricionista*	*Centro Transitorio Samper Mendoza*
	Ervin Benavides	*Contratista*	*Subdireción para la vejez*
	Ivon Campos	*Coordinadora*	*Centro Transitorio Samper Mendoza*
	Orlando Osorio	*Persona Mayor*	*No Aplica*

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Proxima apartura de buzón	*Enfermeria*	*07/02/20225*

Próxima reunión	*Se propone nuevamente el 07/02/2025*
Elaboró	*Claudia Peñate Tovar- Nutricionista- Centro Transitorio Samper Mendoza*

REGISTRO FOTOGRAFICO	
FECHA: 31/01/2025	**APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS**
	
	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CENTRO CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
31	01	25	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Claudia Peñate Tova	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA claudia Peñate	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jennyfer Murillo claudia peñate	En la apertura del buzon se encuentra: 1 Queja 1 felicitación
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Eribin Bencuidez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Orlando Osorio	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS -	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner

Título de la reunión	Apertura de buzón de sugerencias / Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche 31/01/2025
Participantes que asistieron	**6**
Hora de inicio	**1/31/25, 10:38:22 AM**
Hora de finalización	**1/31/25, 11:16:12 AM**
Duración de la reunión	**37 min 49 s**
Tiempo medio de asistencia	**7 min 32 s**

2. Participantes

Sam´per

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	1/31/25, 10:40:00 AM	1/31/25, 11:16:12 AM	29 min 23 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
Samper Mendoza	1/31/25, 11:14:03 AM	1/31/25, 11:16:03 AM	1 min 59 s		Moderador